

110 年度業務計劃書

自 110 年 1 月 1 日起至 110 年 12 月 31 日止



一、計劃依據：依據本中心捐助章程。

二、計劃目標：

1. 協助脊髓損傷者自立自強，提升生活品質，重新認識生命價值，活出自信與尊嚴。
2. 喚起社會大眾珍惜健康，熱愛生命。
3. 藉由我們的經驗，推動社會福利與健全醫療照護。

三、計劃內容：

工作項目	工 作 內 容	經費預算	預定進度	經費來源
資訊設備維護	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資訊設備維護管理。 2. 電腦*15。 3. 軟體更新升級。 	102.5 萬	全年度	自籌
中心各單位設施設備需求調查與協助申請購置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輕鋼架型電風扇 64 台。 2. 分離式冷暖氣機 20 台。 3. 定頻吊隱式冷暖氣機 3 台 	147.3 萬	全年度	自籌
中心各項設備使用、維護與管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依機構評鑑標準制定各項設備保養及維護規範及各項檢查表及紀錄表。 2. 中心房舍及各項設備之維修及管理：設備設施安全維護並安排設備之定期保養、維護等各項設備之週期性工作。(電梯(含頸髓家園)、空調、熱水器、電力設備、自來水、消防、汽機車、衛浴、緊急求救系統、照明、飲用水設備、房舍修繕(含頂樓)、照明等)。 3. 中心各樓層及外部宿舍之環境清潔、安全維護： 4. 伙食辦理：委外團膳公司辦理、外包廠商之督導，菜單及菜餚衛生之督導與改善。 5. 辦公設備及文具用品之添購： <ol style="list-style-type: none"> a. 文具用品添購。 b. 事務機器定期維護保養。 6. 中心與外部宿舍水、電、電信、網路費用支出。 7. 車輛、建築物、火災等保險支出。 8. 外部宿舍管理費。 	457.3 萬	全年度	自籌

	9. 保全費用。 10. 財產管理與盤點。			
屋頂修繕	四樓屋頂修繕	100 萬	全年度	自籌
中心各項福利活動執行	1. 慶生會： 每季舉辦一次。 2. 各節慶活動： a. 中秋節。 b. 聖誕節。 c. 年終尾牙。 3. 員工旅遊：體恤員工辛勞增進員工戶外交流，舉辦戶外踏青交流活動。	37.7 萬	全年度	自籌
咖啡工作室	咖啡製造銷售(申請上優採法) 1. 營業目標 2. 管銷費用 3. 文宣印刷 4. 運費	26 萬	全年度	自籌
人員教育訓練	每月同仁會議後安排一專題, 預計全年度最少安排 8-10 場 1. 基本消防概念與演練 (含夜間)。 2. 心肺復甦術 (CPR) 3. 性侵害防治。 4. 性別平等教育。 5. 基層主管管理訓練。 6. 主管必備核心能力。 7. 組織願景及策略目標落實。(褚士瑩)	30 萬	全年度	自籌
綠色資源工作室業務計畫	1. 參加共同供應契約商之招標。 2. 營業目標。 3. 管銷費用。	680 萬	4 月	自籌
網路工作室業務計畫	1. 續辦網頁製作(捐款、個管…等及維護(含內、外部)。 2. 管銷費用。 3. 員工在職訓練。	20 萬	12 月	自籌
新春滿額贈捐款	預計與廣達香及鴻福食品二間廠商合作，進行捐款贈送年節禮盒商品。	12 萬	1-3 月	自籌
讓生命發光愛心園遊會	1. 活動地點:(林瑋琪基金會)於臺北花博園山園區舉辦讓生命發光愛心園遊會。 2. 活動時間：4 月份。 3. 活動內容：義賣/舞台表演。	96 萬	4 月	自籌
公益健走	1. 場地租借/繳預付款/剩餘款。 2. 製作文宣/行銷。 3. 寄衣服/注意事項說明。 4. 身心障礙者電話報名。 5. 訂餐點。	40 萬	9 月	自籌

	6. 投活動保險。(預估 700-1000 位報名)			
父親節滿額贈	傷友的比例以男性居多，以小家電做為滿額禮為方向，營造出男性亦可做家事的新好男人形象	28 萬	7-9 月	自籌
溫暖的 12 月 聖誕紅義賣活動	1. 與林瑋琪先生紀念基金會合作舉辦聖誕紅義賣活動。 2. 邀請花藝老師製作設計花，以及志工製作聖誕紅。 3. 由傷友開復康巴士送花。 4. 邀請公益大使做號召，進行街頭義賣邀請大家一起認購聖誕紅。 5. 舉辦記者會進行活動發表。	95 萬	12 月	自籌
7-11 ibon 捐款	於 110 年 1 月 1 日至 6 月 30 日於 7-11 ibon 按鍵捐。	1.2 萬	1-6 月	自籌
專案補助與 社團參訪	1. 申請企業基金會專案補助。 2. 企業/獅子會/扶輪社等開發(包含捐物、捐款等)。 3. 新/舊捐款資源之整合與開發。	3 萬	全年度	自籌
網路平台募款 手機捐款	1. 透過 Yahoo 公益平台預計全年推出 12 個募款專案，募款訴求配合人力資源處之需求決定。(智邦、NPO、igiving，在文案中推廣小額年度捐款)募集 108,000 元。 2. 透過台灣大哥大提供 5180 手機捐款機制，全年度預計募集捐款 100,000。 3. 申請中華電信提供的手機捐款機制。	0.3 萬	全年度	自籌
分享愛無限活動	1. 與 TVBS 信望愛永續基金會合作，於 FB 社團每月定期發文 2. 該基金會募款後預計 110 年 10 月開始陸續捐助入選單位。	1 萬	10 月	自籌
零錢發票箱拓展	1. 拓展 15 個據點。 2. 零錢箱收入預估 5000 元/月。	2 萬	全年度	自籌
110 年 公益勸募專案 (*2)	1. 109 年 9 月向衛福部網站提出勸募計畫申請。 2. 110/1/1~110/12/31 進行募款並執行預算。 3. 募款所得用於訓練員人事費、行政人員人事費、資訊設備、空調設備、設備維護等。 4. 109 年 9 月向衛福部網站提出勸募計畫申請 5. 110/1/1~110/12/31 進行募款並執行預算。 6. 募款所得用於二期建設經費並成立專戶。	-	全年度	自籌

季刊	1. 活動訊息露出。 2. 生命故事報導。 3. 服務工作介紹。 4. 協同團隊報導。	24 萬	全年度	自籌
志工團經營	1. 運用各種管道招募志工。 2. 建立志工服務檔案，分析志工性向與專業資料，以利延伸發展行政志工、講師志工、資源募集及活動支援等屬性之志工。 3. 申請政府單位志工組織核備。	6 萬	全年度	自籌
中心、協同團隊 粉絲團經營	1. 請中心同仁邀請朋友至中心粉絲團按讚。 2. 校園宣導或至中心參訪者邀請至粉絲團按讚。	1 萬	全年度	自籌
中心媒體宣傳營 運	1. 尋找年度代言人, 協助進行中心全年度活動之媒體曝光宣傳。 2. 媒體付費曝光廣告行銷(如行銷性電視節目專題採訪)。	30 萬	全年度	自籌
生活重建服務計 畫	1. 年度預計胸髓5期、頸髓3期，每期各10名，預計服務80人。 2. 依據生活重建服務項目執行。	840 萬	全年度	自籌
110 年度體育運 動推廣計畫	1. 輪椅桌球運動推廣。 2. 輪椅羽球運動推廣。 3. 地板滾球運動推廣。 4. 輪椅棒球訓練研習觀摩。	59.5 萬	全年度	申請教育部體 育署補助
生重課能力提升 計畫	邀請相關領域專家學者授課，透過討論、思考、實作提升同儕服務老師服務品質。	13.2 萬	全年度	自籌
生活重建訓練 設備	運動型輪椅(適合羽球、網球、棒壘球、籃球) 4 台	46.8 萬	全年度	自籌
生重作業訓練	安排生重學員基礎電腦社團活動、夢想營課程	48.4 萬	全年度	1. 申請技嘉基 金會補助 2. 自籌
生活重建服務更 新(2.0 版)計畫	擬邀請相關專業領域專家與學者提供專業建議、撰寫、審查內容。	60 萬	全年度	自籌
「脊」時發現 ~ 脊髓損傷通 報聯絡網	1. 申請 5 名同儕支持員/訪視員進入醫院進行關懷訪視。 2. 提供 5 名同儕支持訪/訪視員成員職前及在職教育訓練。 3. 建立通報聯絡網。 4. 協助生重服務招生。	192.3 萬	全年度	申請勞動部勞 動力發展署桃 竹苗分署補助
109 年度下半年 度至 110 年上年 度脊髓損傷職業 災受害者心理輔導 及社會適應訓練	1. 建立通報網絡。 2. 建立個案管理。 3. 心理輔導。 4. 生活重建課程。 5. 資源連結。	63.6 萬	全年度	申請勞動部職 保署補助

計畫	6. 患友聯誼活動。			
生命的意義·心靈的價值	1. 生活重建心靈成長團體課程。 2. 參訪齋明寺、農禪寺等地，走出戶外修身心靈。 3. 傷友急難救助。 4. 家庭訪視與關懷。	35.7 萬	全年度	申請法鼓山文教基金會補助
《相約美好時光》脊髓損傷服務計畫	1. 運用社工員及同儕支持員進行家訪，協助案家進行居家環境改善，案家對脊傷的觀念調整或不合理期待等協助，提供適切的服務。 2. 服務內容包括：家庭訪視、成立個案管理中心、家屬支持團體、生活重建服務之心理輔導，團體及個別心理諮商等。	94.6 萬	全年度	申請社團法人聯合勸募社會福利基金會補助
110 年度敦親協會聯誼宣廣	為加強與地區協會的聯誼及互動，將定期參與地區協會的會員大會，並於會中宣傳中心的工作及服務內容。	4.4 萬	全年度	自籌
110 年度個管課教育訓練計畫	1. 召開個案研討：預計上下半年各辦一場。 2. 辦理評鑑要求之性侵害暨性騷擾宣導課程(上下半年各一場)、性別平等課程(一場/年)等。 3. 因應個管專業服務調整個案管理服務表單討論，加強專業人員對個案管理專業認知課程，包括：加強專業人員評估知能、資源連結運用、拓展新的服務資源等。	4 萬	全年度	自籌
110 年度重度肢體障礙者社區居住訓練服務計畫	協助傷友提升生活技能、社會適應、縮短傷後調適期，早日回歸社區生活，減少社會家庭之負擔與損失。回歸職場及社會，成為自立生活的獨立個體	36 萬	全年度	自籌
110 年度桃園市身心障礙者居家就業服務計畫	輔導 10 位以上中重度障礙者全職或兼職在家工作機會。	74.5 萬	全年度	申請桃園市政府勞動局補助
110 年度同儕服務人員計畫	以脊髓損傷者為主要服務對象，因應組織發展與傷友服務需求，培養人才，助傷友重建自我。	39.7 萬	全年度	申請基督教佈道會台中總會補助
110 年度職業訓練計畫	申請桃園市政府勞動局委辦計畫開設視覺影像處理應用實務班，分為三月及八月各別開設一班，協助障礙者學得專業技能並輔導其就業。	245 萬	全年度	申請桃園市政府勞動局補助
110 年度職涯輔導計畫	協助傷友瞭解自我、認識職場、做好職涯規劃與就業力準備，對未來職涯規劃與管理，找到安身立命的職涯方向與工作意義。	15.2 萬	全年度	申請感恩基金會補助

續辦客服工作室	1. 承接台灣客服手機客服業務。 2. 教育訓練：2 期職前訓練, 訓練人數 6 人。 3. 人員招募：全年以 12 人為目標。	250 萬	全年度	業務收入
辦理培訓人員計劃	1. 明年10-12月份新訓練員3名薪資3個月、勞保/健保/勞退	22.6 萬	10-12 月	自籌

四、預期效益：

- 1、訓練身心障礙者生活自理之能力，使其擁有回歸社會的能力並達自立生活之目標。
- 2、訓練脊髓損傷後適用之專長，並建立其面對社會的信心。
- 3、建立中心標準作業程序，以期達到評鑑標準。
- 4、加強與政府相關部門互動，結合社會資源，促進中心發展。