

108 年度業務計劃書

自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止

一、計劃依據：依據本中心捐助章程。

二、計劃目標：

1. 協助脊髓損傷者自立自強，提升生活品質，重新認識生命價值，活出自信與尊嚴。
2. 喚起社會大眾珍惜健康，熱愛生命。
3. 藉由我們的經驗，推動社會福利與健全醫療照護。

三、計劃內容：

工作項目	工 作 內 容	經費預算	預定進度	經費來源
資訊設備新增及維護與管理計畫	1. 資訊設備新增及維護與管理。(50 萬) 筆電*20+ NAS + 維護 2. 雲端租賃。(25 萬) 3. 正航人薪二代健保系統。(25 萬)	100 萬	全年度	自籌
中心各單位設施設備需求調查與協助申請購置	1. 輕鋼架型電風扇。(135,000) 2. 電能熱水器。(126,000) 3. 中心不鏽鋼字形 LOGO 看板。(107,520 元) 4. 分離式冷暖氣機。(381,480 元)	75 萬	全年度	自籌
中心各項設備使用、維護與管理	1. 依機構評鑑標準制定各項設備保養及維護規範及各項檢查表及紀錄表。 2. 中心房舍及各項設備之維修及管理：設備設施安全維護並安排設備之定期保養、維護等各項設備之週期性工作。(電梯(含頸髓家園)、空調、熱水器、電力設備、自來水、消防、汽機車、衛浴、緊急求救系統、照明、飲用水設備、房舍修繕、照明等)。 3. 中心各樓層及外部宿舍之環境清潔、安全維護。 4. 伙食辦理：委外團膳公司辦理、外包廠商之督導，菜單及菜餚衛生之督導與改善。 5. 辦公設備及文具用品之添購：	428.5	全年度	自籌

	<ul style="list-style-type: none"> a. 文具用品添購。 b. 事務機器定期維護保養。 <p>6. 中心與外部宿舍水、電、電信、網路費用支出。</p> <p>7. 車輛、建築物、火災等保險支出。</p> <p>8. 外部宿舍管理費。</p> <p>9. 保全費用。</p> <p>10. 財產管理與盤點。</p>			
中心各項福利活動執行	<ul style="list-style-type: none"> 1. 慶生會： 每季舉辦一次。 2. 各節慶活動： <ul style="list-style-type: none"> a. 中秋節。 b. 聖誕節。 c. 年終尾牙。 3. 員工旅遊：體恤員工辛勞增進員工戶外交流，舉辦戶外踏青交流活動。 	37.7 萬	全年度	自籌
人員教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> 1. 基本消防概念與演練（含夜間）。 2. 心肺復甦術（CPR）。 3. 性侵害防治。 4. 專案管理。 5. 基層主管管理訓練。 6. 主管必備核心能力。 7. 組織願景及策略目標落實。 8. 訂定相關進修/研習等鼓勵措施 	3 萬	全年度	自籌
綠色資源工作室業務計畫	<ul style="list-style-type: none"> 1. 參加共同供應契約商之招標。 2. 營業目標。 3. 管銷費用。 4. 教育訓練。 	760 萬	全年度	自籌
網路工作室業務計畫	<ul style="list-style-type: none"> 1. 續辦網頁製作、維護，平面設計(含內、外部)。 2. 管銷費用。 3. 員工在職訓練。 	20 萬	全年度	自籌
捐款滿額贈計畫	<ul style="list-style-type: none"> 1. 選購適合農曆新年或情人節之禮盒禮品，捐款滿一定額度即贈送禮品。 2. 活動期間訂於 2019 年 1~3 月。 3. 宣傳管道經由： (1) 中心官網 (2) FB (3) Line (4) 	19.5 萬	1-3 月	自籌

	友善新世界季刊 (5) EDM (6) DM 發送 (7) 其他勸募平台。			
2019 讓生命發光 愛心園遊會	1. 活動時間：2019/4/27。 2. 活動地點： 花博公園圓山廣場-花海廣場。 3. 與林瑋琪基金會、宏國德霖科技大學、珠寶公會聯合主辦。 4. 2019 年因應花博場地縮減，現場預定設置 80 個攤位招商義賣。	80 萬	1-5 月	自籌
公益健走	1. 場地租借/繳預付款。 2. 製作文宣/行銷。 3. 相關活動事項辦理。	40 萬	9 月	1. 申請桃園市政府補助 2. 自壽
手工皂工作坊	1. 傷友自製手工皂販售。 2. 成立中心自有手工皂品牌。 3. 捐款滿額贈、獨立產品、OEM。 4. 製作 1000 個手工皂作為滿額贈品，捐款 500 元即贈送。	5 萬	全年度	自籌
超商小額捐款計畫	1. 107 年 8 月申請 108 年 7-11 ibon 按鍵捐，申請生活重建與職能訓練費用。 2. 107 年 8 月申請 108 年 Famiport 按鍵捐，申請生活重建與職能訓練費用。 3. 申請統一超商零錢捐款 4. 成果報告與捐款收支報告公開徵信。	1 萬	全年度	自籌
溫暖的 12 月[第 20 屆]聖誕紅義賣活動	1. 與林瑋琪基金會、中華花藝協會聯合主辦。 2. 由花藝協會提供 100 盆設計花品進行義賣。 3. 花藝協會及林瑋琪基金會指導製作組合花品進行義賣。 4. 於中壢、台北街頭安排義賣活動。 5. 舉辦記者會進行活動發表。	91 萬	7-12 月	自籌
108 年[飛輪築夢]公益勸募專案	1. 107 年 10 月向衛福部網站提出勸募計畫申請。 2. 108/1/1~108/12/31 進行募款並執行預算。	-	全年度	自籌
網路平台及手機捐款	1. 撰寫傷友生命故事刊登於各大網路募款平台。	0.5 萬	全年度	自籌

	<p>2. 透過 Yahoo 公益平台預計全年推出 12 個募款專案，募款訴求配合人力資源處之需求決定。(智邦、NPO、igiving，在文案中推廣小額年度捐款) 募集 250,000 元。</p> <p>3. 透過台灣大哥大提供 5180 手機捐款機制，全年度預計募集捐款 100,000 元。</p>			
零錢發票箱拓展	<p>1. 拓展 24 個據點, 5000 元/月。</p> <p>2. 爭取好樂迪、台哥大等企業門市櫃台置放。</p>	1.7 萬	全年度	自籌
專案補助	<p>1. 撰寫計畫申請企業基金會專案補助，如：橘子、元大、永齡、聯詠…。</p> <p>2. 企業/獅子會/扶輪社等開發(包含捐物、捐款等)。</p> <p>3. 新/舊捐款資源之整合與開發。</p>	3 萬	全年度	自籌
發行友善新世界季刊	脊損中心與脊損基金會共同發行友善新世界季刊。	28.8 萬	每季	自籌
108 年度脊髓損傷患者生活重建訓練計畫	<p>一、目的：將需要生活重建、諮詢服務、諮商輔導的脊髓損傷者以及潛藏人口，能夠藉由本中心的專業化的服務，經過各項專業服務後和訓練後，可使脊髓損傷者能夠自立自強、生活獨立和提高生活品質，並可減少家庭和社會的沉重負擔。</p> <p>二、目標：預計每年訓練脊髓損傷者：胸髓45人、頸髓35人。</p>	450 萬元	全年度	全年度
108 年度照顧者照護技巧訓練	<p>一、目的：脊髓損傷者常因行動不便，及生活自理能力不足需要照顧，通常家屬是主要照顧者或是申請外籍看護照顧，但照顧方法不得要領、照護方法不熟悉，造成身體不適應、酸痛!長期承受沉重身心負擔。為提升家庭照顧者學習正確照護技巧，針對家中有生活無法自理或部份需要協助之脊損者家屬，提供照護技巧課程，藉以提升照護品質，以減輕照顧者的壓力，避免照顧者因照顧技巧不足而受傷。</p> <p>二、目標：預計每年</p>	9.9 萬	全年度	自籌

	<p>訓練脊髓損傷者：胸髓45人、頸髓35人之家屬及主要照顧者。</p> <p>三、參加對象：參加生活重建學員之家屬、主要照顧者及看護進行照護技巧訓練。</p>			
108 年度體育運動推廣計畫	<p>1. 輪椅桌球運動競賽推廣。</p> <p>2. 輪椅羽球運動推廣。</p> <p>3. 地板滾球運動推廣競賽。</p> <p>4. 輪椅棒球訓練研習觀摩。</p>	56 萬	全年度	申請體育署補助 31 萬 自籌 5 萬
107-108 年度生活重建訓練操作手冊編撰計畫書	<p>整合中心生活重建訓練二十多年的經驗加上現有之服務模式和課程，建立一套適合同儕訓練員操作標準流程，供國內外生活重建訓練標準依據，操作手冊，手冊內容包括：</p> <p>(一)、操作手冊概論</p> <p>(二)、功能評估</p> <p>(三)、體能訓練</p> <p>(四)、生活訓練</p> <p>(五)、交通工具使用訓練篇</p> <p>(六)、社會適應</p> <p>(七)、居家無障礙設計</p> <p>(八)、健康管理</p> <p>(九)、輔導課程</p>	22.4 萬	全年度	自籌
108 年度台灣同儕基礎訓練班執行計畫 (一年二期)	<p>1. 培訓同儕訓練員專業技能，預定時程為4週。</p> <p>2. 培訓儲備訓練員及各縣市同儕訓練員。</p> <p>3. 隨班實習訓練。</p>	4.5 萬	3-5 月 9-11 月	自籌
108 年度社區共融生活支持服務計畫	<p>1. 服務 <u>50 位</u> 脊髓損傷者參加社區共融體驗訓練，達成生活自理能力、體驗社區共融及職前養成準備，提昇外出行動力及職業技能。</p> <p>2. 加強社區及居家生活之能力，讓傷友有能力可以獨自一人在居家及社區活動，不需家人二十四小時的陪伴，讓家人能放心外出辦事或活動，減少家人照顧上之壓力。</p>	110 萬	全年度	<p>1. 申請公彩回饋金補助 82 萬</p> <p>2. 自籌 28 萬</p>

	3. 鼓勵傷者購買交通工具，增加社交活動、自行就醫、就業準備的能力及減少對家庭的依賴。			
108 年度身心障礙者自立生活支持服務計畫	<p>依身心障礙者需求，以身心障礙者為主體，與同儕支持員共同擬定自立生活計畫，提供在社區居住的協助、生活及參與社會的人力協助，及其他社會資源的連結，以促進身心障礙者自主生活、社會參與，內容如下：</p> <p>一、自立生活能力增進及支持，包括個人生活協助服務、財務及時間管理、交通及輔具資訊協助。</p> <p>二、合適住所之協助及提供，包括協助住所租賃、無障礙環境改善。</p> <p>三、社會參與及人際關係協助。</p> <p>四、健康支持服務，包括保健諮詢、陪同就醫。</p> <p>五、同儕支持。</p> <p>六、社會資源連結及協助，包括就業支持、就學及經濟協助、專業服務。</p> <p>七、其他自立生活相關支持。</p>	167.2 萬	全年度	申請桃園市政府社會局補助
108 年度「重度肢體障礙者社區居住」訓練服務計畫	<p>1. 透過本服務訓練計畫全方位的課程，協助傷友提升生活技能、社會適應、縮短傷後調適期，並透過心理支持與生涯規畫能早日回歸社區生活，減少社會、家庭之負擔與損失。迅速回歸職場及社會，成為自立生活的獨立個體，進而成為優質的人力資源。</p> <p>2. 執行時程：</p> <p>(一)招生：到全國各大醫院辦理患友聯誼，讓受傷的患友知道重建的好處，進而願意來中心受訓，從 100 年開始設立醫院訪視員，進入醫院做病房關懷的工作。</p> <p>(二)評估：透過專業人員的評估確認個案的能力及問題需求，據以制定個別化</p>	133.5 萬	全年度	申請桃園市政府社會局補助

	服務計劃。 (三)訓練：根據服務計劃設定訓練方案及課程。			
108 年度職安署 脊髓損傷職業災 害者心理輔導及 社會適應訓練計 畫	1. 建立通報網絡。 2. 建立個案管理。 3. 心理輔導、生活重建訓練課程。 4. 生活重建課程。 5. 資源連結。 6. 患友聯誼活動。	90 萬	全年度	申請勞動部職 保署補助
108 年度元大文 教基金會脊髓損 傷者夢想實踐營	以脊髓損傷者為主要 服務對象，藉由夢想 實踐營、活動體驗等 課程，加強傷友對自 我認識及心靈成長， 提昇心理素質，有正 確的人生觀並培養適 合自己的技能，回歸 社會前心態做準備。	35.9 萬	6 月	申請元大文教 基金會補助
108 年度《讓礙自 由》脊髓損傷家 庭關懷計劃	1. 家庭訪視。 2. 家庭教育倡導。 3. 家庭屬支持課程。 4. 經轉介服務共同協助家庭所遇到的問 題及需求。	79 萬	全年度	申請財團法人 業成社會福利 慈善事業基金 會補助
108 年度萬海文 教基金會為「礙」 加持~脊髓損傷 者心理支持團體 輔導計畫	(一)團體構成：頸髓班團體：每期 8 堂， 共計 5 期，每堂課程 2 小時。 胸腰髓班團體：每期 6 堂，共計 6 期，每 堂課程 2 小時。 (二)團體性質：固定成員團體、半結構 團體、支持性成長團體。 (三)團體領導者：每次團體操作均有團 隊領導員一名，與協同領導員 1 名。	37.4 萬	全年度	申請萬海基金 會補助
108 年度多元 「脊」刻救援~ 脊髓損傷通報支 持聯絡網通報聯 絡網	1. 5 名同儕支持員/訪視員進入醫院進行 關懷訪視。 2. 建立通報聯絡網。 3. 預計年度招生人數 75 人，完成訓練者 67 人。 4. 對於進入此方案之成員進行職前及在	185.7 萬	全年度	申請勞動部勞 動力發展署桃 竹苗分署多元 就業開發方案 計畫補助

	職的教育訓練。			
108 年度法鼓山 新生命~法鼓情 計畫	<p>一、協助脊髓損傷患者獲得生活自理能力。</p> <p>二、協助脊髓損傷患者獲得回歸社會之能力。</p> <p>三、協助脊髓損傷患者獲得回歸職場之能力。</p> <p>四、心理輔導：運用個別及團體的方式進行，引導個案透過信仰力量使心靈成長在生活上更有正能量。</p> <p>五、家屬支持團體：在每次執行家屬支持團體時，將相關宗教信仰訊息提供，讓家屬有放鬆及穩定情緒。</p> <p>六、社區居住課程中，請學員到「齋明寺」一日遊，或者以團體的方式至「齋明寺」參觀等方式進行。(每期一次)</p> <p>七、家庭訪視：到案家進行關懷與輔導，提供傷友及其家屬有關法脊髓損傷相關需相關訊息提供。</p>	50 萬	全年度	申請法鼓山文教基金會捐款補助
108 年度 家屬支持團體(座談)	針對每期學員之陪同家屬，有超過 3 名家屬陪同照顧，即辦理家屬支持團體，每期約 2-4 次；預計辦理 2 期。	-	2 期/年	-
108 年度患友聯誼活動	<p>1. 結合職災專案及多元就業專案需求一年至少辦理五場患友聯誼活動(80%達標為五場)。</p> <p>2. 患友聯誼活動包含訪視員參與台北脊髓損傷社會福利基金會所辦理之教育講座</p> <p>3. 辦理患友聯誼活動時，可邀集地區協會一同辦理。</p>	1 萬	3-12 月	自籌
108 年度敦親協會聯誼宣廣	為加強與地區協會的聯誼及互動，將定期參與地區協會的會員大會，並於會中宣傳中心的工作及服務內容。	6.6 萬	全年度	自籌
108 年度個管課教育訓練計畫	1. 在服務過程中每位專業人員都需要精進專業技能，故在每年度期待每位個案	0.7 萬	全年度	自籌

	<p>管理員及同儕支持員需要各接受 20 小時的教育訓練時數。</p> <p>2. 在教育訓練訓練時數上的安排，會因應每位個管員、同儕支持員、訪視員都能接受內外部的教育訓練。</p>			
承辦桃園市 108 年度身心障礙福利機構聯繫會報	為提升本市身心障礙福利機構服務品質，落實對身心障礙者服務照顧理念之共識，並因應機構設施標準之改善趨勢下，機構經營管理之道，以及提供身心障礙福利機構反映意見，建立與各身心障礙福利機構溝通協調機制，以落實機構服務工作之執行，促進身心障礙者福祉。	5 萬	1-4 月	申請桃園市政府社會局補助
108 年度新北市身心障礙者居家就業服務計畫	為促進中、重度以上有工作潛能之身心障礙者就業，協助因無法久坐、外出亦或因職場所需的就業技能不足，而導致不易進入一般性職場或無法創業之當事人，運用「居家就業」輔導機制與模式，預期每年至少協助 12 位中、重度以上之身心障礙者能夠於居家就業甚至回歸社會進入一般競爭性職場工作，而達到穩定的工作與收入。	123 萬	全年度	申請新北市政府勞工局補助
108 年度桃園市身心障礙者居家就業服務計畫	透過輔導機制或資源連結，協助因為無法久坐或外出，導致不易進入一般性質職場、尚未具備至一般就業市場就業能力，且因行動限制、雇主僱用意願不高而無法就業的身心障礙人士，提高其就業機會，尋找合作企業，以僱用、業務承攬或外包方式，提供全職或兼職在家工作機會，預期每年至少協助 10 位中、重度以上之身心障礙者，提高其就業技能，為居家就業或回歸社會進入一般競爭性職場工作做準備，而達到穩定的工作與收入。	71.2 萬	全年度	申請桃園市政府勞工局補助
脊髓損傷《重生的羽翼》職能培力服務計畫	本計劃案以脊髓損傷者為主要服務對象，藉由職業性向測驗工具及自我探索團體、夢想實踐營、同儕成功就業講座	45.1 萬	107/10 108/04	申請感恩社會福利基金會補助

	及友善職場參訪等課程，加強傷友對自我認識及心靈成長，提昇品格教育，有正確的人生觀並培養適合自己的技能，回歸社會前心態做準備。			
脊髓損傷勇往職前培力計劃	本計劃案以脊髓損傷者為主要服務對象，藉由自我探索及自我成長團體課程、同儕成功就業講座及友善職場參訪等，加強傷友對自我認識及職涯方向，有正確的人生觀並培養適合自己的技能，為回歸社會做準備。	28.3 萬	2-11 月	申請公益彩券回饋金補助
人才培育班計畫 (4 期)	本計劃案以脊髓損傷者為主要服務對象，以培育脊髓人才為主，因應組織發展的需求 協助脊髓損傷者重建自我，找回自己的生命價值。	25.8 萬	全年度	自籌
續辦客服工作室	1. 承接台灣客服手機客服業務。 2. 教育訓練：舉辦 2 期職前訓練，訓練人數 20 人。 3. 人員招募：全年以 40 人為目標。	360 萬	全年度	自籌

四、預期效益：

- 1、訓練身心障礙者生活自理之能力，使其擁有回歸社會的能力並達自立生活之目標。
- 2、訓練脊髓損傷後適用之專長，並建立其面對社會的信心。
- 3、建立中心標準作業程序，以期達到評鑑標準。
- 4、加強與政府相關部門互動，結合社會資源，促進中心發展。