

## 109 年度業務計劃書

自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止

一、計劃依據：依據本中心捐助章程。

二、計劃目標：

1. 協助脊髓損傷者自立自強，提升生活品質，重新認識生命價值，活出自信與尊嚴。
2. 喚起社會大眾珍惜健康，熱愛生命。
3. 藉由我們的經驗，推動社會福利與健全醫療照護。

三、計劃內容：

| 工作項目                 | 工 作 內 容   | 經費預算    | 預定進度 | 經費來源 |
|----------------------|---|---------|------|------|
| 資訊設備維護               | 1. 資訊設備維護管理。(10 萬)<br>2. 電腦*8。(36 萬)<br>45000*8=360,000<br>3. 捐款系統、個管系統、網站等建置維護。(80 萬)  | 126 萬   | 全年度  | 自籌   |
| 中心各單位設施設備需求調查與協助申請購置 | 1. 輕鋼架型電風扇 70 台。(189,000 元)<br>2. 分離式冷暖氣機 20 台。(1,000,000 元)<br>3. 電子血壓計(69,000)<br>4. 電動昇降傾斜床(70,000)<br>5. 筆記型電腦 6 台(185,400)<br>6. 等速腿部推蹬訓練機(120,000)<br>7. AED 自動體外心臟電擊(80,000)<br>8. 咖啡產品開發設備(400,000)含包裝機、封口機、烘豆機...)<br>9. 3、4 樓滾桶式洗衣機。(165,000)三台 | 228 萬   | 全年度  | 自籌   |
| 中心各項設備使用、維護與管理       | 1. 依機構評鑑標準制定各項設備保養及維護規範及各項檢查表及紀錄表。<br>2. 中心房舍及各項設備之維修及管理：設備設施安全維護並安排設備之定期保養、維護等各項設備之週期性工作。(電梯(含頸髓家園)、空調、熱水器、電力設備、自來水、消防、汽機車、衛浴、緊急求救系統、照明、飲用水設備、房舍修繕、照明等)。<br>3. 中心各樓層及外部宿舍之環境清潔、安全維護。   | 428.5 萬 | 全年度  | 自籌   |

|             |  |        |     |    |
|-------------|--|--------|-----|----|
|             | <p>4. 伙食辦理：<br/>委外團膳公司辦理、外包廠商之督導，菜單及菜餚衛生之督導與改善。</p> <p>5. 辦公設備及文具用品之添購：<br/>a. 文具用品添購。<br/>b. 事務機器定期維護保養。</p> <p>6. 中心與外部宿舍水、電、電信、網路費用支出。</p> <p>7. 車輛、建築物、火災等保險支出。</p> <p>8. 外部宿舍管理費。</p> <p>9. 保全費用。</p> <p>10. 財產管理與盤點。</p> |        |     |    |
| 中心各項福利活動執行  | <p>1. 慶生會：每季舉辦一次。</p> <p>2. 各節慶活動：<br/>a. 中秋節。<br/>b. 聖誕節。<br/>c. 年終尾牙。</p> <p>3. 員工旅遊：體恤員工辛勞增進員工戶外交流，舉辦戶外踏青交流活動。</p>  | 37.7 萬 | 全年度 | 自籌 |
| 人員教育訓練      | <p>1. 基本消防概念與演練（含夜間）。</p> <p>2. 心肺復甦術（CPR）</p> <p>3. 性侵害防治專案管理。</p> <p>4. 基層主管管理訓練。（工作態度服務熱誠及美儀語調之課程）。</p> <p>5. 主管必備核心能力。（依照每位主管的不足來安排客製化之課程）</p> <p>6. 主管管理課程（領袖營）。</p> <p>7. 組織願景及策略目標落實。（對組織未來工作的期望）</p>                   | 140 萬  | 全年度 | 自籌 |
| 綠色資源工作室業務計畫 | <p>1. 參加共同供應契約商之招標。</p> <p>2. 申請手工皂上優先採購</p> <p>3. 營業目標。</p> <p>4. 管銷費用。</p> <p>5. 教育訓練。</p>   | 775 萬  | 全年度 | 自籌 |
| 網路工作室業務計畫   | <p>1. 續辦網頁製作、維護，平面設計（含內、外部）。</p> <p>2. 管銷費用。</p> <p>3. 員工在職訓練。</p>   | 20 萬   | 全年度 | 自籌 |
| 讓生命發光愛心園遊會  | <p>1. 活動地點：（林瑋琪基金會）於臺北花博園山園區舉辦讓生命發光愛心園遊會。</p> <p>2. 活動時間：4 月份。</p> <p>3. 活動內容：義賣/舞台表演。</p>   | 80 萬   | 4 月 | 自籌 |

|                     |   |       |       |    |
|---------------------|---|-------|-------|----|
| 溫暖的 12 月<br>聖誕紅義賣活動 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與林瑋琪先生紀念基金會合作舉辦聖誕紅義賣活動。</li> <li>2. 邀請花藝老師製作設計花，以及志工製作聖誕紅。</li> <li>3. 由傷友開復康巴士送花。</li> <li>4. 邀請公益大使做號召，進行街頭義賣邀請大家一起認購聖誕紅。</li> <li>5. 舉辦記者會進行活動發表。</li> </ol> | 95 萬  | 12 月  | 自籌 |
| 7-11ibon 捐款         | 於 109 年 1 月 1 日至 6 月 30 日於 7-11 ibon 按鍵捐。   | 1.2 萬 | 1-6 月 | 自籌 |
| 專案補助與<br>社團參訪       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請企業基金會專案補助。</li> <li>2. 企業/獅子會/扶輪社等開發(包含捐物、捐款等)。</li> <li>3. 新/舊捐款資源之整合與開發。</li> </ol>   | 3 萬   | 全年度   | 自籌 |
| 網路平台募款<br>手機捐款      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過 Yahoo 公益平台預計全年推出 12 個募款專案，募款訴求配合人力資源處之需求決定。(智邦、NPO、igiving，在文案中推廣小額年度捐款)募集 250,000 元。</li> <li>2. 透過台灣大哥大提供 5180 手機捐款機制，全年度預計募集捐款 100,000。</li> </ol>        | 0.3 萬 | 全年度   | 自籌 |
| 滿額贈捐款               | 洽詢健康概念商品廠商贊助，進行捐款贈送健康概念商品。  | 12 萬  | 全年度   | 自籌 |
| 零錢發票箱拓展             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拓展 6 個據點。</li> <li>2. 零錢箱收入預估 5000 元/月。</li> </ol>  | 1 萬   | 全年度   | 自籌 |
| 109 年<br>公益勸募專案     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 108 年 10 月向衛福部網站提出勸募計畫申請。(須附董監事會議通過)</li> <li>2. 109/1/1~110/03/31 進行募款並執行預算。</li> <li>3. 募款所得用於訓練員人事費、行政人員人事費、資訊設備、空調設備、電熱水器等。</li> </ol>                      | -     | 全年度   | 自籌 |
| 季刊                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動訊息露出。</li> <li>2. 生命故事報導。</li> <li>3. 服務工作介紹。</li> <li>4. 協同團隊報導。</li> <li>5. 傷友及家屬服務及志工報導。</li> <li>6. 創新服務報導。</li> </ol>                                    | 24 萬  | 全年度   | 自籌 |
| 志工團經營               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用各種管道招募志工。</li> <li>2. 建立志工服務檔案，分析志工性向與專業資料，以利延伸發展行政志工、講師志工、資源募集及活動支援等屬性之志工。</li> <li>3. 申請政府單位志工組織核備。</li> </ol>  | 6 萬   | 全年度   | 自籌 |
| 中心、協同團隊<br>粉絲團經營    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請中心同仁邀請朋友至中心粉絲團按讚。</li> </ol>   | 1 萬   | 全年度   | 自籌 |

|  |  |         |        |                              |
|--|--|---------|--------|------------------------------|
|  | 2. 校園宣導或至中心參訪者邀請至粉絲團按讚。  |         |        |                              |
| 公益健走   | 1. 場地租借/繳預付款/剩餘款。<br>2. 製作文宣/行銷。<br>3. 寄衣服/注意事項說明。<br>4. 身心障礙者電話報名。<br>5. 訂餐點。<br>6. 投活動保險。    | 40 萬    | 9 月    | 申請補助 20 萬<br>自籌 20 萬         |
| 二期工程設計費  | 建築師設計相關藍圖細節。   | 80 萬    | 全年度    | 自籌                           |
| 生活重建服務計畫   | 1. 年度預計胸髓 5 期、頸髓 3 期，每期各 10 名，預計服務 80 人。<br>2. 依據生活重建服務項目執行。                                   | 419.5 萬 | 全年度    | 自籌                           |
| 109 年度體育運動推廣計畫                                   | 1. 輪椅桌球運動推廣。<br>2. 輪椅羽球運動推廣。<br>3. 地板滾球運動推廣。<br>4. 輪椅棒球訓練研習觀摩。                                 | 15 萬    | 全年度    | 申請體育署補助 12.7 萬               |
| 生活重建服務更新(2.0 版)計畫                                | 1. 擬邀請相關專業領域專家與學者提供專業建議、撰寫、審查內容。<br>2. 擬與新生命資訊公司合作製作完整 2.0 影片。                                 | 80 萬    | 全年度    | 自籌                           |
| 「脊」時發現～<br>脊髓損傷通報聯絡網                             | 1. 申請 5 名同儕支持員/訪視員進入醫院進行關懷訪視。<br>2. 提供 5 名同儕支持訪/訪視員成員職前及在職教育訓練。<br>3. 建立通報聯絡網。<br>4. 協助生重服務招生。 | 196.3 萬 | 全年度    | 申請勞動部勞動力發展署桃竹苗分署多元就業開發方案計畫補助 |
| 108 年度下半年<br>度脊髓損傷職業<br>災害者心理輔導<br>及社會適應訓練<br>計畫 | 1. 建立通報網絡。<br>2. 建立個案管理。<br>3. 心理輔導。<br>4. 生活重建課程。<br>5. 資源連結。<br>6. 患友聯誼活動。                   | 90 萬    | 全年度    | 申請勞動部職保署補助                   |
| 新生命·新心<br>靈·新好願                                  | 1. 生活重建相關急難救助。<br>2. 傷友與家庭訪視與關懷<br>3. 心靈團體輔導。<br>4. 合格正念引導師。                                   | 50 萬    | 全年度    | 申請法鼓山文教基金會補助                 |
| 《讓愛圍繞飛翔》<br>脊髓損傷服務<br>計畫書                        | 1. 團體輔導。<br>2. 創意發想營。  | 27.2 萬  | 全年度    | 申請財團法人業成社會福利慈善事業基金會補助        |
| 109 年度患友聯<br>誼活動                                 | 1. 至少辦理 4 場聯誼活動。<br>2. 將邀集地區協會參與。<br>3. 訪視員參與職前與在職前教育訓練。                                       | 1.05 萬  | 全年度    | 自籌                           |
| 109 年度敦親協<br>會聯誼宣廣                               | 1. 加強與地區協會的聯誼及互動，將定期參與地區協會的會員大會，並於會  | 4.6 萬   | 3-12 月 | 自籌                           |

|                        |  |        |         |                               |
|------------------------|--|--------|---------|-------------------------------|
|                        | 中宣傳中心的工作及服務內容。<br>2. 全中心適當人員派員出席。                                      |        |         |                               |
| 109 年度個管課教育訓練計畫        | 1. 依據個管員、同儕支持員、訪視員需要安排 20 小時。<br>2. 結合內外部教育訓練。                         | 4.8 萬  | 全年度     | 自籌                            |
| 109 年度桃園市身心障礙者居家就業服務計畫 | 輔導 10 位以上中重度障礙者全職或兼職在家工作機會。  | 78.3 萬 | 全年度     | 申請桃園市政府勞動局補助                  |
| 109 年度同儕服務人員訓練計畫       | 以脊髓損傷者為主要服務對象，因應組織發展與傷友服務需求，培養人才，助傷友重建自我。                              | 75.5 萬 | 5 月、9 月 | 1. 申請感恩社會福利基金會補助。<br>2. 中心自籌。 |
| 109 年度脊髓損傷人才培育計畫       | 本計畫案以脊髓損傷者為主要服務對象，以培育脊髓人才為主，因應組織發展的需求協助脊髓損傷者重建自我，找回自己的生命價值。            | 99.2 萬 | 全年度     | 申請補助 34 萬<br>自籌 65.2 萬        |
| 109 年度感恩就業支持獎勵計畫       | 支持脊髓傷友穩定就業半年以上獎勵金支持，支持 10 位傷友。   | 30 萬   | 全年度     | 申請感恩基金會補助                     |
| 續辦客服工作室                | 1. 承接台灣客服手機客服業務。<br>2. 教育訓練：2 期職前訓練，訓練人數 10 人。<br>3. 人員招募：全年以 20 人為目標。 | 360 萬  | 全年度     | 自籌                            |

#### 四、預期效益：

- 1、訓練身心障礙者生活自理之能力，使其擁有回歸社會的能力並達自立生活之目標。
- 2、訓練脊髓損傷後適用之專長，並建立其面對社會的信心。
- 3、建立中心標準作業程序，以期達到評鑑標準。
- 4、加強與政府相關部門互動，結合社會資源，促進中心發展。